Հավելված 2
2024 թվականի փետրվարի 7-ին կնքված
կնքված N ԴՏՊ-1141-11018/24 ՄԶԱ պայմանագրի

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 1

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Ծրագրի անվանում	«Երեխաների խնամքի ցերեկային ծառայությունների տրամադրում»
Դրամաշնորհի N	N ԴՏՊ-1141-11018/24 ՄԶԱ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Մանկական զարգացման հիմնադրամ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	15.01.2024թ.- 31.12.2024թ.
Հաշվետու ժամանակահատված	Հուլիսի 1 - սեպտեմբերի 30 2024թ.
Ներկայացման օր	10.10.2024թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Ծրագրի համակարգող՝ Անուշ Զեյնալյան

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով ; պայմանագրի 1 ; թիվ 7 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու եռամսյակում ծրագրի մասնագիտական թիմը շարունակաբար իրականացրել է իրազեկման աշխատանքներ՝ աշխատելով շահագրգիռ կողմերի՝ դպրոցների, մանկապարտեզների, ՏԻՄ-ի, ինչպես նաև երեխաների հետ առնչվող այլ կառույցների հետ: Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է նոր հայտմաբերված շահառուների սոցիալական կարիքների գնահատմանն ուղղված տնային այցեր, իրականացվել է ԿԴԻԳ, այդ թվում՝ ռիսկի խմբում գտնվող, հաշմանդամություն ունեցող երեխաների հայտնաբերման և ցերեկային կենտրոն ուղղորդման աշխատանքներ: Տնային այցելությունները իրականացվել են Միասնական սոցիալական ծառայության Եղեգնաձորի տարածքային կենտրոնի աշխատակիցների հետ համատեղ: Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել են 10 նոր տնային այցելություններ: Պարբերաբար տնային այցելություններ են իրականացվել ծրագրի շահառու Արցախից տեղահանված ընտանիքներին: Տրամադրել է խորհրդատվություն ՝ հիմնված արդեն առկա մասնագիտական /առողջապահական, կրթական և սոցիալական/ եզրակցությունների վրա: Տեղի են ունեցել հանդիպումներ Արենի խոշորացված համայնքի ղեկավարի, աշխատակազմի քարտուղարի հետ՝ քննարկվել ծրագրի առաջընթացը և համատեղ նոր անելիքները: Տեղի է ունեցել Միասնական սոցիալական ծառայության Եղեգնաձորի տարածաշրջանի համակարգող խորհրդի հերթական նիստ, որի անդամ է ցերեկային կենտրոնի սոցիալական աշխատողը: Ծառայությունները ներառում են ինչպես առաջնային գնահատում և խորհրդատվություն, այնպես էլ երեխաների ներգրավում անհատական և խմբային պարապմունքներին՝ ելնելով տարիքային և զարգացման առանձնահատկություններից: ՄՁՅ-ի մասնագիտական թիմը կիրառել է ԿԴԻԳ երեխաների և նրանց ընտանիքների կարիքների համալիր գնահատման գործիքակազմ: Կարիքների համալիր գնահատման արդյունքում կազմվել են անհատական սոցիալական ծրագրեր/միջամտության պլան յուրաքանչյուր երեխայի/ընտանիքի համար՝ սահմանելով հիմնախնդիրներն ըստ առաջնահերթությունների, հիմնախնդիրների լուծմանն ուղղված նպատակները և դրանց հասնելու կոնկրետ գործողությունները: Գնահատված անհատական կարիքների հիման վրա իրականացվել է շահառուների ներառում համապատասխան ծառայություններում: Ցերեկային կենտրոնը շահառուներին մատուցում է, ինչպես անհատական, այնպես էլ խմբային պարապմունքներ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

•հոգեբանի, հատուկ մանկավարժի, լոգոպեդի անհատական և խմբային ծառայություններ
•արտ-թերապիա
•ինքնասպասարկման հմտությունների ուսուցանում
•սոցիալական աշխատանք երեխայի և նրա ընտանիքի հետ
•կրթության առաջընթացի ապահովում՝ երեխաներ, որոնք դուրս են մնացել կրթությունից, կստանան մանկավարժի ծառայութուն՝ ապահովելու երեխաների լիարժեք ներգրավումը կրթության գործընթացում
•անձնական ուղեկցողի ծառայություն
•առողջապահական, սոցիալական և կրթական հարցերի շուրջ խորհրդատեղեկատվական և ուղղորդման ծառայություններ:

Մասնագիտական բոլոր ծառայությունները գրանցվում են համապատասխան փաստաթղթերում:

Փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում երեխաներին մատուցվում է սնունդ:
Կենտրոնում գործում է անձնական ուղեկցողի ծառայություն, հաշվետու եռամսյակի ընթացքում ծրագրում դեռևս չկա երեխա, ով ունի անձնական ուղեկցողի ծառայության կարիք: Կարիքի դեպքում ՄԶՀ-ն կտրամադրի անձնական ուղեկցողի ծառայություն երեխային տանը և ցերեկային կենտրոնում:

Սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառու երեխաների ծնողների հետ՝ ապահովելու երեխայի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը: Իրականացվել են դասընթացներ՝ ծնողավարման հմտությունների վերաբերյալ և անցկացվել անհատական խորհրդատվություններ: Շահառու երեխաների ծնողների հետ կնքվել են ծառայությունների մատուցման պայմանագրեր՝ ներկայացվել ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները:
Առանձնացվել են ռիսկի խմբում գտնվող ընտանիքները, որոնք առավել խոցելի են սոցիալ- հոգեբանական խնդիրների առկայության, հաշմանդամության կամ կոնֆլիկտային իրավիճակներից բխող պատճառների առումով, և ըստ դուրս բերված հիմնախնդիրների իրականացվել խորհրդատվություններ՝ ուղղված սոցիալ-հոգեբանական, զբաղվածության և մասնագիտական ուղղորդման նպատակով:
Ցերեկային կենտրոնը ակտիվ համագործակցում է ՏԻՄ-ի հետ: Կենտրոնի սոցիալական աշխատողը ներգրաված է աշխատանքային խորհրդակցության խմբում, որը տեղի է ունենում յուրաքանչյուր երկուշաբթի Արենի համայնքապետարանում: Խորհրդակցության ընթացքում կենտրոնի սոցիալական աշխատողը ամրագրում է բնակավայրերի վարչական ղեկավարների կողմից հնչեցված երեխայակենտրոն հարցերը, տիրապետում յուրաքանչյուր բնակավայրի կարիքներին:

Ծրագրի ղեկավարի և տնօրենի կողմից իրականացվել են պարբերական այցեր՝ կենտրոնների աշխատանքները և ծրագրի ընթացքը լավագույնս համակարգելու համար:
Սուպերվիզորների խումբը՝ լոգոպեդ/հատուկ մանկավարժ, հոգեբան, սոցիալական աշխատող ամիսը 2 անգամ այցելություններ է ունեցել կենտրոն՝ իրականացրել աշխատանքեր կենտրոնի մասնագիտական թիմի հետ ուղղված՝ մասնագիտական կարողությունների ուժեղացմանը:

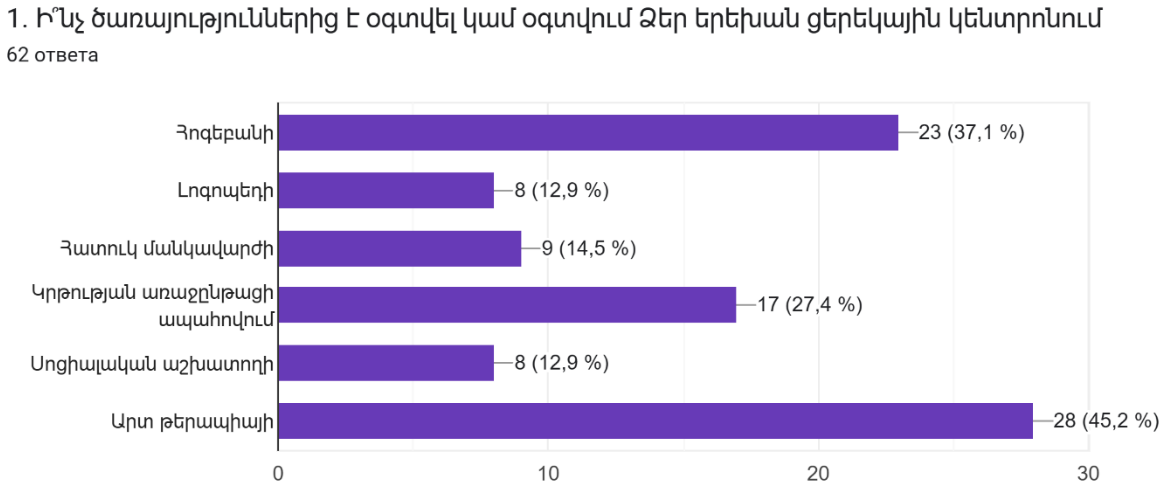
Բազմամասնագիտական թիմը իրականացրել է հանդիպում-քննարկումներ, սեմինարներ շահառուների ծնողների հետ հետևյալ թեմաների շուրջ՝ Սոցիալ-հոգեբանական կապը ծնող-երեխա

փոխհարաբերություններում, Կրտսեր դասարանների աշակերտների վարքային և կրթական առանձնահատկությունները, Երեխաների մանր մոտորիկայի զարգացումը և դրանց կարևորությունը նրանց կյանքում, Սթրեսը և դրա հաղթահարման մեխանիզմները, Երեխաների տարիքային ճգնաժամերը և դրանց հաղթահարումը արտ-թերապիայի միջոցով, Ի՞նչ է կարգապահությունը և ինչու՞ է այն կարևոր:

Մատուցվող ծառայությունների որակի բարելավման, ծնողների գոհունակությունը ստուգելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով իրականացվել է անանուն գնահատում: Անցկացվել է հարցաթերթիկային անանուն հարցում: Հարցմանը մասնակցել են եռամսյակի ընթացքում ծառայություններ ստացած շահառուների ծնողներ: Հարցման արդյունքները կարող եք տեսնել ստորև:

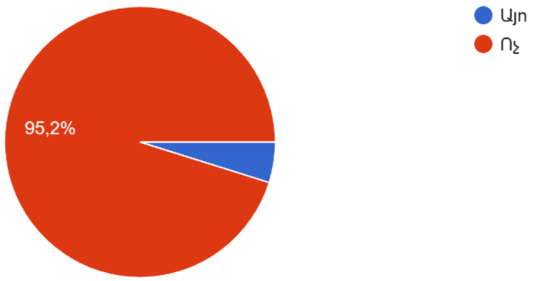
2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) ; միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները ; ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Ներկայացված գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածում կատարվել են: Երեխաները ստացել են մասնագիտական աջակցություն, զուգահեռաբար սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառուների ընտանիքների հետ:
Ծառայությունների որակը բարելավելու նպատակով շահառուների ծնողների հետ իրականացվել է անանուն գնահատում:
Լրացվել է 62 հարցաթերթ. արդյունքները ներկայացված են՝ ըստ ծնողների լրացված հարցաթերթերի:



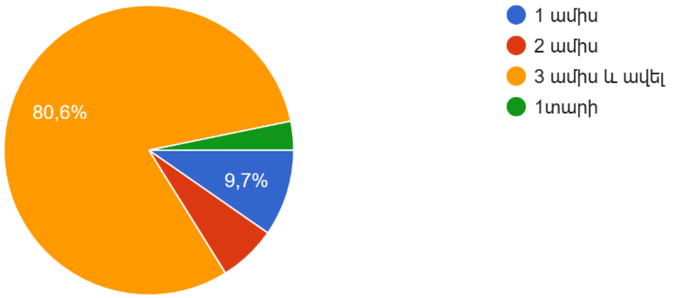
2.Ձեր երեխան ունի՞ հաշմանդամության կարգավիճակ

62 ответа



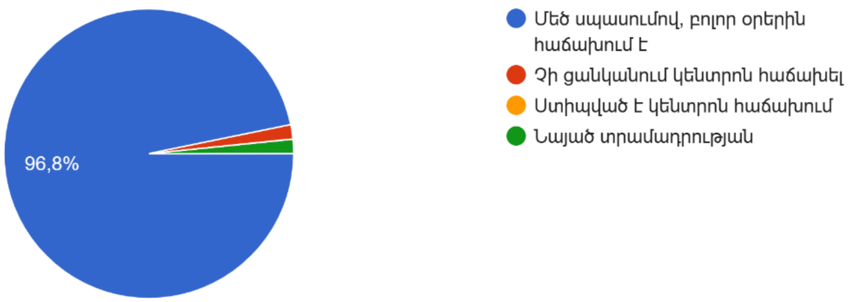
3. Որքա՞ն ժամանակ է երեխան հաճախում ցերեկային կենտրոն

62 ответа



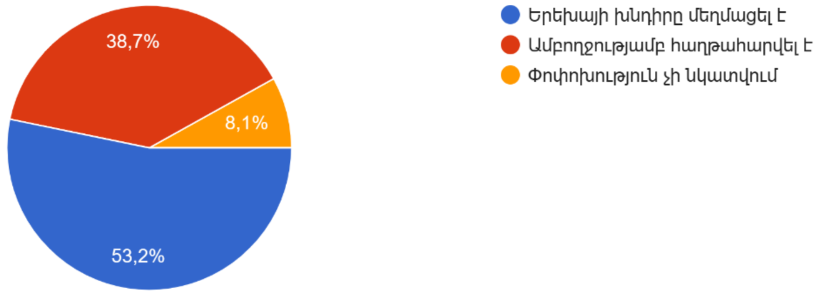
4. Երեխան ինչպե՞ս է հաճախում ցերեկային կենտրոն

62 ответа



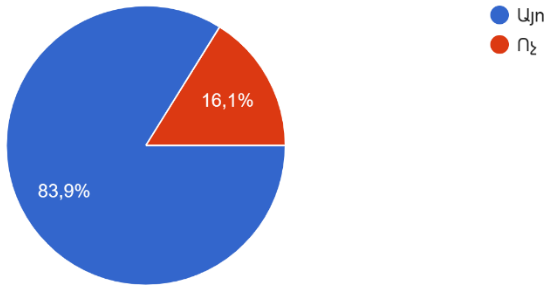
5.Տրամադրված ծառայությունների արդյունքում ինչպիսի՞ արդյունք եք գրանցել

62 ответа



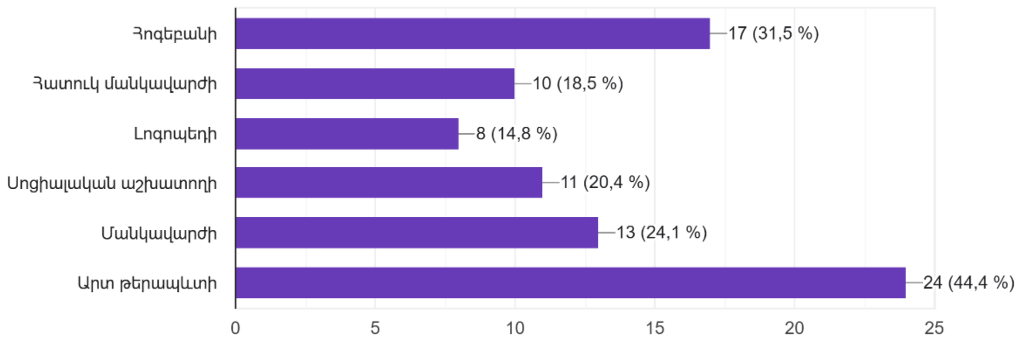
6.Արդյո՞ք Դուք մասնակցել եք ցերեկային կենտրոնի մասնագիտական թիմի կողմից ծնողների համար կազմակերպված սեմինարների/դասընթացների

62 ответа



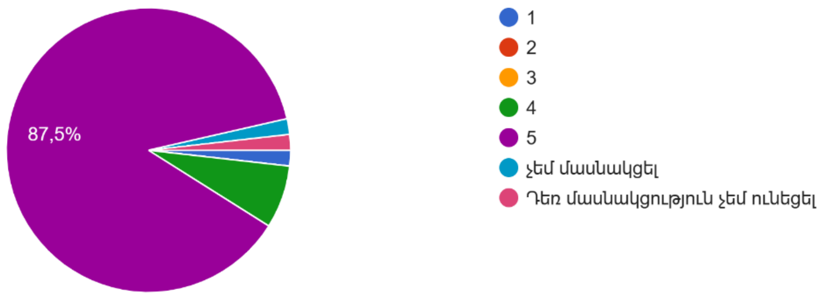
6.1.Եթե այո, ապա նշել ու՞մ կողմից է անցկացվել սեմինարը

54 ответа

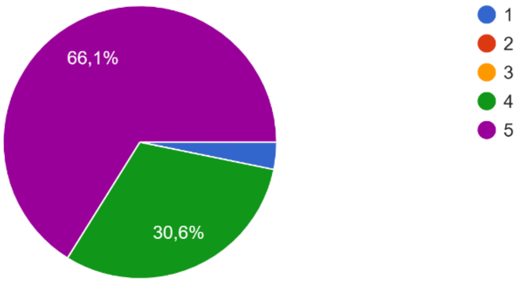


7. Ինչպե՞ս կգնահատեք ծնողների համար անցկացվող սեմինարների որակն ու արդյունավետությունը՝ 1-5 գնահատման սանդղակ... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/

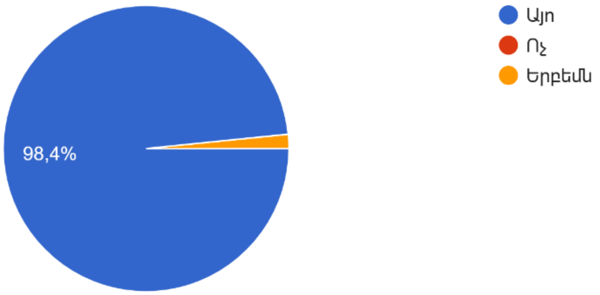
56 ответов



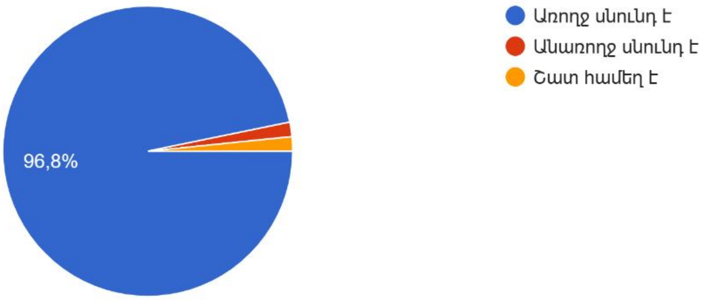
8. Ինչպե՞ս կգնահատեք ծնողներին տրամադրվող մասնագիտական անհատական խորհրդատվության որակն ու արդյունավետությու... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/
62 ответа



9. Երեխան փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում օգտվու՞մ է կենտրոնի կողմից մատուցվող սննդից
62 ответа

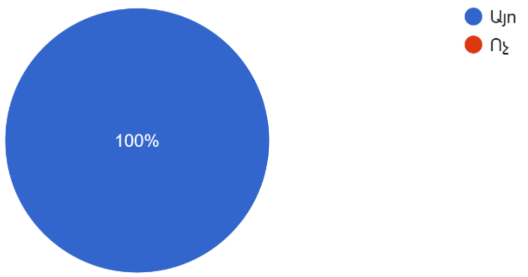


10. Ինչպե՞ս կգնահատեք մատուցվող սննդի որակը
62 ответа



11. Արդյո՞ք բավարարված եք ցերեկային կենտրոնի կողմից մատուցվող ծառայությունների որակից

62 ответа



12. Ինչպիսի՞ առաջարկություններ կկատարեք ծառայությությունների որակը լավագույնս իրականացնելու նպատակով

19 ответов

Dasajami erkarechum

Ամեն ինչ լավ է

Խաղեր ներառվի նաև

ամեն ինչ շատ լավ է

Ամեն ինչն էլ լավ մատուցում են, շնորհակալություն

հաճախելու օրերն ավելացվի

Առաջարկներ չունեմ ,քանի որ երեխան հաճախում է մեծ սիրով ու ոգևորությամբ:

Լավ է ամեն ինչ

Շնորհակալություն

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ ֈ այլն):

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը ֈ/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում պլանավորված բոլոր գործողությունները իրականացվել են առանց խոչընդոտների:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաֈ շահառուների ցուցակը):

Մասնագետները համապատասխանաբար աշխատանքներ կիրականացնեն ծնողների հետ՝ լավագույնս ապահովելու շահառուի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը:
Բազմամասնագիտական թիմի կողմից կիրականացվնեն ծնողների հետ դասընթացներ՝ երեխայի իրավունքների, ծնողավարության հմտությունների, և այլնի վերաբերյալ, ինչպես նաև կտրամադրեն մասնագիտական անհատական խորհրդատվություն՝ ուղղված ԿԴԻԳ երեխաների՝ ընտանիքում ապրելու, զարգանալու, կրթություն ստանալու և հասակակիցների շրջանում նրանց լիարժեք ներառվելուն:
Մատուցվող ծառայությունների որակը գնահատելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով եռամսյակը մեկ անգամ կիրականացվի անանուն գնահատում շահառուների շրջանում:
ՄԶՀ սուպերվիզորները պարբերաբար կիրականացնեն այցեր կենտրոնների մասնագետների աշխատանքի ընթացքին ծանոթանալու, ինչպես նաև մասնագիտական թիմին խորհրդատվություն տրամադրելու համար:
Անհատական սոցիալական ծրագրերը կենթարկվեն մշտադիտարկման՝ ըստ սահմանված գործողությունների և ժամկետների:
Կիրականացվի կարիքների գնահատում կիսամյակը մեկ անգամ, իսկ ավելի կարճ ժամանակահատվածով հաճախումների դեպքում՝ ծրագրում ներառման սկզբում և վերջում: Կիրականացվի գնահատման և մոնիթորինգի անհատական մոտեցում:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Տնօրեն՝ Լուսինե Սիմոնյան

Մանակական զարգացման հիմնադրամ